

Déclaration de protection des données de l'Arbeitsamt

L'Arbeitsamt (Office de l'emploi de la Communauté germanophone) traite les données à caractère personnel des citoyens, des employeurs et des institutions partenaires. Nous le faisons avec soin et veillons à leur sécurité. Sur cette page, nous expliquons comment nous traitons vos données à caractère personnel.

La déclaration de confidentialité peut être modifiée, par exemple en raison de changements législatifs. La dernière adaptation a eu lieu le 20 mai 2022.

Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

L'Arbeitsamt, Vennbahnstraße 4/2, 4780 Sankt Vith est responsable du traitement de vos données personnelles.

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et aux autres lois belges en vigueur.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'Arbeitsamt à l'adresse e-mail datenschutz@adg.be.

Pourquoi pouvons-nous traiter vos données à caractère personnel ?

L'Arbeitsamt traite vos données à caractère personnel dans le cadre de sa mission légale :

- Organisation du placement et de la formation professionnelle pour toutes les personnes en âge de travailler, ainsi que l'aide à la recherche d'emploi et à la candidature, l'orientation professionnelle et de formation et l'information professionnelle.
- Soutenir les employeurs dans la recherche et la formation de la main-d'œuvre; nous offrons des instruments, des informations sur le marché du travail, des conseils et un soutien.
- Contrôler si les demandeurs d'emploi obligatoirement inscrits (principalement les bénéficiaires d'allocations de chômage) sont disponibles sur le marché du travail et font preuve d'efforts de recherche actifs.

En raison de ces tâches légales, nous n'avons pas besoin d'autorisation pour traiter vos données à caractère personnel à cette fin.

Toutefois, dans des cas exceptionnels, nous demandons l'autorisation de traiter vos données à caractère personnel lorsque le traitement n'est pas explicitement nécessaire, mais qu'il est dans votre intérêt.

Il est important pour nous que vous soyez conscient de votre choix si vous pouvez faire un choix libre.

À quelles fins vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de mettre en œuvre notre mission légale, pour :

- assurer, organiser et promouvoir le placement, l'orientation et la formation et
- vous aider à prendre en main votre développement professionnel et vous fournir les informations nécessaires à cet effet.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Nous ne traitons que les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de notre mission et ne les utilisons qu'à cette fin.

Cela concerne les catégories suivantes :

- Informations de contact : Nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail
- Données à caractère personnel générales : données pertinentes pour l'emploi, telles que le parcours scolaire et professionnel, les qualifications professionnelles, les connaissances et les aspirations professionnelles.
- Numéro de registre national : nous sommes autorisés à utiliser le numéro de registre national pour permettre, dans le cadre de nos missions, l'échange de données avec d'autres institutions (ONEM, registre national...) via des interfaces de données sécurisées.
- Données à caractère personnel particulières : Données (telles que les données de santé) qui ne sont collectées qu'à des fins bien définies et qui ne sont consultées que par des personnes autorisées.

Comment traitons-nous vos données personnelles ?

Nous enregistrons vos données en toute sécurité et avec soin et ne les conservons pas plus longtemps que nécessaire.

Vos données sont utilisées par l'Arbeitsamt et ses institutions partenaires dans la mesure où nous en avons besoin pour notre mission.

En ce sens, l'Arbeitsamt traite toutes les données à caractère personnel selon les principes suivants :

- Légitimité, loyauté et confiance
- Finalité de la collecte
- Proportionnalité
- Exactitude et mise à jour
- Limitation dans le temps en fonction de la finalité
- Confidentialité et sécurité des données

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous partageons certaines données à caractère personnel avec d'autres entités, notamment :

- Les employeurs et les institutions partenaires avec lesquels nous collaborons dans le cadre du placement et de la formation professionnelle.
- Des entreprises externes, par exemple pour le stockage de nos données et l'envoi d'e-mails.
- D'autres organismes publics fédéraux et ceux au niveau de la Communauté germanophone.
- Des organismes qui utilisent les données à des fins statistiques (de manière anonyme ou en garantissant la protection des données).

Nous n'échangeons que les données strictement nécessaires dans le cadre de la mission concernée et convenons avec les destinataires de la manière dont ils doivent les traiter.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Étant donné que nous traitons vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

1. Le droit à l'information

Si des données vous concernant sont collectées directement auprès de vous ou par une autre source, vous avez le droit d'être informé de manière compréhensible sur l'identité de la personne qui traite vos données, sur la nature des données traitées et sur la finalité de ce traitement.

2. Le droit d'accès

Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet. Cela comprend les éléments suivants :

- L'information sur l'existence ou non de traitements de données vous concernant
- Des informations sur les finalités de ces traitements
- Des informations sur les catégories de données faisant l'objet du traitement
- Des informations sur les catégories de destinataires auxquels les données sont éventuellement transmises
- Si possible, la durée prévue du traitement des données
- Des informations sur l'origine des données, si vous ne les avez pas fournies.

3. Le droit de rectification

Vous avez remarqué que certaines données sont incorrectes ? Vous avez alors le droit de demander à ce qu'elles soient rectifiées ou complétées. Pour cela, vous avez deux possibilités :

- Modifier vos données dans le portail, dans la mesure du possible.
- Contactez votre conseiller de référence (par téléphone, par e-mail ou en personne) ou envoyez un e-mail à eintragung@adg.be

4. Le droit d'opposition

En règle générale, nous traitons vos données à caractère personnel afin de remplir notre mission légale en tant qu'autorité publique.

Dans certains cas, vous pouvez vous opposer à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où celui-ci n'est plus justifié par l'exercice de missions publiques ou par des intérêts légitimes.

5. Le droit à la limitation ou à l'effacement

Vous pouvez demander un traitement limité ou l'effacement de vos données à caractère personnel si vous ne souhaitez plus qu'elles soient traitées. Cela n'est toutefois possible que si nous n'avons plus besoin des données pour remplir notre mission légale et si d'autres exigences nationales ou internationales (par ex. droit d'archivage) sont également remplies.

6. Le droit de recours

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données, veuillez nous le faire savoir. Vous nous aidez ainsi à améliorer notre service.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de votre plainte, vous pouvez vous adresser à l'ombudsman de la Communauté germanophone :

Ombudsman de la Communauté germanophone
Place du Parlement 1 à 4700 Eupen
Téléphone : 0800 98759
Courrier électronique : beschwerde@dg-ombudsfrau.be
Web : www.dg-ombudsfrau.be